



QUALITA' DELLE PALESTRE

Adiconsum sempre attenta alla tutela dei cittadini-consumatori e utenti, sta svolgendo un'indagine sulla qualità e la trasparenza dei servizi offerti dalle palestre.

Valuta anche tu la palestra che frequenti, o hai frequentato, e aiutaci a migliorare la qualità del tuo tempo libero!

1. Dati anagrafici

- sesso M F
- età < 18 18- 35 36-50 51- 60 oltre 60
- studente lavoratore pensionato altro

2. indica il motivo per cui hai scelto di frequentare una palestra

- problemi di salute
- allenamento atletico
- mantenersi in forma
- svago e tempo libero

3. indica il motivo per cui hai scelto di frequentare la Tua palestra

- è frequentata da amici
- è vicino a casa
- fa molte promozioni
- è attrezzata
- offre molti servizi
- ha un buono staff
- Altro

4. Quale giudizio dai al personale della tua palestra in termini di gentilezza e accoglienza?

	scarso	insufficiente	normale	buono	ottimo
Gli addetti alla reception salutano in entrata e in uscita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
preparato e chiaro sulle informazioni richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
capace e preparato nella gestione delle problematiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quale giudizio dai ai tuoi istruttori in termini di professionalità e comunicazione?

	scarso	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
capacità comunicative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
preparazione tecnica specifica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. In fase di proposta dei servizi il personale della tua palestra....

	scarso	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
Mostra attenzione alle esigenze del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ricerca di una soluzione ideale per il cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Contratti e regolamenti					
Contratti e regolamenti sono consultabili sul sito	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Viene fatta presa visione dei contratti prima della sottoscrizione	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Viene consegnata copia del contratto e del regolamento dopo la sottoscrizione	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Le clausole del contratto sono chiare e di facile comprensione	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	

7. Sicurezza e confort in palestra					
Gli ingressi sono sorvegliati	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Sono indicate le uscite di sicurezza e luoghi di primo soccorso	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Sono presenti estintori	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
È presente un impianto di aerazione degli ambienti	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
Gli spogliatoi sono confortevoli e garantiscono la riservatezza	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	
I servizi igienici e gli spogliatoi sono puliti	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>	

8. Barra gli strumenti utilizzati dalla tua palestra per pubblicizzarsi e tenersi in contatto con i suoi utenti.

telefono	sms	e-mail	Sito internet	Social network	Newsletter	Altro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Se la tua palestra ha un sito internet....quale giudizio dai in termini di usabilità e qualità delle informazioni?

	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	scarso
testi e i contenuti (pertinenti e aggiornati)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
navigazione interna (semplice e intuitiva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
offerte commerciali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
regolamento e contratti consultabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Quali di questi altri servizi viene erogato dalla tua palestra, compresi nell'abbonamento o quota:

- sauna
- ambulatori
- bar
- dispensatori di snack
- piscina
- Altro.....

11. hai mai avuto problemi con la tua e/o altra palestra? Si No

12. se si, quali le motivazioni della controversia?

Mancata consegna del contratto e/o regolamento al momento della sottoscrizione	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>
Non rispetto delle clausole del contratto	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>
Tacito rinnovo	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>
Cambio delle condizioni contrattuali senza preavviso	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>
Cambio e/o non rispetto degli orari	<input type="checkbox"/>	Si	No	<input type="checkbox"/>



**INVIA IL MODULO UNA VOLTA COMPILATO e SALVATO
ALL'INDIRIZZO EMAIL toscana@adiconsum.it**