

PROTOCOLLO DI INTESA/CONVENZIONE

Tra:

ADICONSUM TOSCANA APS – Associazione Difesa Consumatori APS dal 1987, C. F. 94021250488, con sede legale in Firenze (50127), Via Carlo Del Prete, n. 135, in persona del Presidente e legale rappresentante pro tempore, Avv. Antonello Simone (di seguito anche semplicemente “ADICONSUM TOSCANA” e/o “ADICONSUM”)

E

ETRURIALUCEGAS S.p.A. Società Benefit C. F./P. IVA 01772620496, con sede legale in Firenze (50145), Via Pratese 167, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. Massimo Gualandi. (di seguito anche semplicemente “Etrurialucegas”)

PREMESSO CHE

- a) ADICONSUM TOSCANA APS, aderente ad ADICONSUM NAZIONALE, è un’associazione riconosciuta e rappresentativa a livello regionale ed è componente del Comitato Regionale Consumatori e Utenti (CRCU) istituito presso la Regione Toscana.
- b) Gli obiettivi principali dell’Associazione sono la formazione, l’informazione, la concertazione e negoziazione, la conciliazione paritetica dei contenziosi tra consumatori ed aziende, a tutela dei diritti dei cittadini/consumatori/utenti. ADICONSUM, inoltre, a livello nazionale, è l’unica Associazione dei Consumatori riconosciuta dal Ministero dell’Economia e delle Finanze per svolgere attività di prevenzione dei fenomeni del sovraindebitamento e dell’usura.
- c) Da sempre, ADICONSUM è attenta alle tematiche ambientali, del risparmio e dell’efficientamento energetico, della sostenibilità ed è in prima linea nella lotta alle pratiche commerciali scorrette nel settore energetico. Ma l’Associazione offre consulenza ed assistenza ai propri iscritti anche in altri importanti settori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: TELEFONIA (attivazione di servizi non richiesti, recesso dai contratti a distanza, addebiti ingiustificati, doppia fatturazione, disservizi e mal funzionamenti, mancata trasparenza contrattuale, volture); SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (pratiche commerciali scorrette, fatture anomale, conguagli, contratti non richiesti, recesso dai contratti a distanza, rateizzazioni, volture, distacchi fornitura, applicazione bonus); FINANZIARIE, ASSICURAZIONI, ISTITUTI DI CREDITO E POSTALI (reclami e conciliazioni in materia assicurativa; reclami su violazione della normativa in materia di trasparenza bancaria a seguito di investimenti; accesso ai Sistemi di Informazione Creditizia, informazioni su credito al consumo; utilizzo fraudolento a seguito di truffe, furto e clonazione di bancomat e carte di credito; reclami e conciliazioni sui servizi postali retail e/o BancoPosta; conciliazioni con specifici istituti di credito); TRASPORTI, VIAGGI E VACANZE (ritardo e cancellazione voli o treni, perdita bagagli, pacchetti turistici e vacanze

- rovinate; conciliazioni in materia di trasporti); ACQUISTO BENI E SERVIZI (difetti di conformità e garanzia legale dei prodotti, diritto di recesso, e-commerce).
- d) Etrurialucegas S.p.A. si pone, a livello nazionale, come leader specializzato nel settore della consulenza energetica, con ottimi risultati in termini di assistenza alla clientela, consulenze dedicate e personalizzate, risoluzione di problematiche in tempi brevi ed anche eccellenti livelli di qualità.
 - e) Il team di consulenti dedicati offre, quotidianamente, un servizio gratuito di analisi delle proposte di Etrurialucegas S.p.A. per luce e gas metano, e non solo, finalizzato ad individuare la soluzione più adatta ai profili di consumo ed alle richieste dei clienti più esigenti.
 - f) A seguito delle recenti novità introdotte nel mercato energetico è, inoltre, dedicata particolare attenzione oltre che ai privati cittadini, anche alle piccole e medie imprese, nonché ai titolari di contatori adibiti ad uso diverso dalla civile abitazione.
 - g) Il cliente può anche ricevere risposte in merito a tutte le questioni legate alla propria fornitura, nonché usufruire di consigli utili per difendersi dal teleselling invasivo.
 - h) Presso gli Spazi Etrurialucegas è possibile effettuare, anche su appuntamento, numerose operazioni gestionali, quali subentri, vulture, allacci ed attivazioni, temporanee e permanenti, disdette contatori, attivazioni/variazioni/revoche SDD bancario o postale.
 - i) È inoltre possibile essere guidati nell'approccio al mondo dell'efficienza energetica, mediante nuove proposte in ambito di sostenibilità ambientale con prodotti e servizi progettati con lo scopo di fornire innovazione, comfort e risparmio nel rispetto dell'ambiente.
 - j) In considerazione della comune attenzione alla sinergia tra innovazione e sostenibilità ambientale in un momento particolare di continua evoluzione del mondo energetico, Etrurialucegas si è mostrata interessata ai servizi prestati da ADICONSUM, non solo nel proprio specifico ambito di competenza, con l'intenzione di assicurare ai propri dipendenti e/o clienti un accesso agli stessi servizi con condizioni di favore specificatamente concordate.
 - k) Al contempo ADICONSUM si è mostrata interessata alle offerte formulate da Etrurialucegas nello specifico settore di forniture di Luce e Gas a favore degli iscritti di ADICONSUM stessa.

TUTTO QUANTO CIO' PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.
2. ADICONSUM si impegna ad offrire ai dipendenti e/o clienti di Etrurialucegas che ne facciano richiesta, i seguenti servizi: 1) consulenza ed assistenza individuale nei settori di competenza dell'Associazione, così come esemplificativamente e non tassativamente elencati in premessa; 2) consulenza ad assistenza legale extragiudiziale nell'ambito del Centro Giuridico di ADICONSUM.
3. Per usufruire dei servizi forniti da ADICONSUM è necessario che ciascun dipendente e/o cliente interessato di Etrurialucegas provveda ad iscriversi all'Associazione.

L'iscrizione ad ADICONSUM si intenderà perfezionata al termine dell'apposito iter previsto ed al versamento della relativa quota associativa.

In virtù della presente Convenzione, valgono i termini economici pattuiti tra ADICONSUM e Etrurialucegas nell'Allegato 1 – Termini Economici; per quanto non espressamente indicato nel suddetto Allegato e nella presente Convenzione, valgono le "Condizioni generali dell'iscrizione ad Adiconsum" riportate sul sito www.adiconsum.it.

4. Etrurialucegas, a seguito della firma della presente Convenzione, si impegna a fornire a tutti gli associati ADICONSUM un servizio di consulenza gratuito con presa in carico delle problematiche riguardanti l'Energia Elettrica ed il Gas entro 24/48 ore dalla richiesta.

5 Etrurialucegas si impegna a fornire a tutti gli iscritti Adiconsum che ne facciano richiesta, tramite un apposito codice creato per Adiconsum e che la stessa fornirà agli iscritti interessati, unitamente al codice di iscrizione, condizioni di fornitura agevolate come riportato nell' allegato 2 Offerta Luce e Gas -Terzo Settore e che saranno annualmente concordate.

6 ADICONSUM e Etrurialucegas, a seguito della sottoscrizione del presente Protocollo di intesa/convenzione, si impegnano a darne diffusione mediante i propri canali di comunicazione nei termini ed alle condizioni sotto riportate:

a) Utilizzo del logo di ADICONSUM TOSCANA APS sulla pagina convenzioni di Etrurialucegas ed analogo utilizzo del logo di Etrurialucegas S.p.A. per la diffusione del presente Protocollo/Convenzione agli iscritti sui canali di comunicazione di ADICONSUM TOSCANA APS ai soli fini della valutazione dell'offerta a questi dedicata e senza alcun impegno di sottoscrizione.

b) L'utilizzo è consentito unicamente in relazione ai fini previsti dal presente accordo.

c) È fatto divieto di concessione d'uso, di cessione o di sub concessione totale o parziale a terzi dei suddetti Logo/Marchio.

d) La presente concessione di utilizzo temporaneo del Logo/Marchio si intende a titolo gratuito per entrambe le Parti.

e) Non potrà essere fatto alcun uso o atto dispositivo, diverso da quanto sopra esposto, in qualsiasi forma o modalità, inclusa la riproduzione sul World Wide Web, per utilizzi diversi da quanto sopra specificato.

f) In nessun caso il marchio Adiconsum potrà essere accostato ad iniziative e/o situazioni contrarie ai principi fissati dai propri Statuti, Regolamenti e/o Codici etici a livello nazionale, regionale e territoriale, e/o in violazione delle disposizioni dettate dal Codice del Consumo (d. lgs. 206/2005 e s.m.i.) e/o di qualunque altra norma di legge o regolamento ad ogni livello di emanazione. È fatto, altresì, divieto di pubblicazione del logo di Adiconsum sui contratti di fornitura predisposti da Etrurialucegas S.p.A.

g) Adiconsum si riserva comunque il diritto di ritirare questa temporanea autorizzazione qualora, a proprio insindacabile giudizio, ritenga che la stessa rechi pregiudizio e/o danno al suo buon nome e reputazione.

h) ADICONSUM, nonostante la sottoscrizione del presente Protocollo/Convenzione, in nessun modo farà pubblicità commerciale a favore di Etrurialucegas, né tale sottoscrizione potrà essere intesa da Etrurialucegas quale certificazione di correttezza delle pratiche commerciali dalla stessa poste in essere e delle proprie offerte sul mercato, con la conseguenza che la firma del Protocollo/Convenzione da parte della Società non potrà essere utilizzata per finalità pubblicitarie e/o di accaparramento della clientela.

i) il mancato rispetto anche di una soltanto delle condizioni elencate ai punti f), g) e h) da parte di Etrurialucegas S.p.A. comporterà la risoluzione automatica del presente accordo.

7) Etrurialucegas si impegna, al fine di semplificare e tutelare i propri rapporti con i clienti/consumatori iscritti e/o comunque assistiti dall'Associazione per la gestione del contenzioso, a creare due canali preferenziali (tel. 055/6120832/3 e mail convenzioni@etrurialucegas.it) dedicati ad Adiconsum che saranno utilizzati sia per lo scambio di prime informazioni, sia per risolvere in maniera rapida ed efficace le eventuali e fondate segnalazioni del cliente e sia per inoltrare reclami scritti.

Resta comunque inteso che i reclami a cui non si troverà soluzione o che saranno definiti in maniera ritenuta insoddisfacente, saranno affrontati in conciliazione davanti all'ARERA.

Etrurialucegas si impegna a rispondere ai reclami presentati da Adiconsum entro 20 giorni; in caso di ritardato e/o omesso riscontro entro il suddetto termine, la Società si impegna, in ottemperanza alle disposizioni dettate sul punto da ARERA, a riconoscere un indennizzo automatico al consumatore nella misura di € 30, raddoppiati nel caso in cui il riscontro sia dato entro il maggior termine di 40 giorni e triplicati in caso di superamento di 60 giorni.

8) Per le attivazioni non richieste, saranno rispettate le norme che prevedono l'attivazione ed il ripristino del precedente fornitore ed applicato l'art. 66 quinquies del Codice del Consumo.

9) Il presente Protocollo/Convenzione avrà durata di un anno, a decorrere dalla data di sottoscrizione. Le Parti concordano di incontrarsi almeno 45 giorni prima della scadenza annuale per verificarne lo stato di attuazione e stabilire la conferma alle stesse o ad eventuali, nuove condizioni, anche in punto di durata. Resta inteso che ciascuna Parte avrà diritto di esercitare in qualsiasi momento ed in forma scritta, con atto avente data certa (PEC) il proprio diritto di recesso, con preavviso di almeno 60 gg.

10) Resta inteso che le eventuali nuove condizioni stabilite dalle Parti, qualora impattino su quelle economiche delle offerte dedicate agli iscritti Adiconsum, dovranno essere comunicate da Etrurialucegas ai clienti interessati con le modalità ed entro i termini stabiliti dalla normativa di settore ed avranno decorrenza 3 mesi dopo la comunicazione scritta. I clienti interessati potranno entro tale termine recedere dal contratto rivolgendosi ad altro fornitore senza nessuna spesa a loro carico.

- 11) Tutte le comunicazioni inerenti alla presente Convenzione dovranno essere consegnate *brevi manu* e/o inviate tramite PEC ai seguenti indirizzi:

Recapiti ADICONSUM

ADICONSUM TOSCANA APS

Via Carlo Del Prete, 135

50127 Firenze

e-mail: toscana@adiconsum.it

PEC: toscana@pec.adiconsum.it

Recapiti ETRURIALUCEGAS :

ETRURIALUCEGAS S.p.A. Società Benefit.

Via Pratese 167



50145 Firenze

e-mail: commerciale@etrurialucegas.it

PEC: etrurialucegas@pec.it

Le Parti non garantiscono la ricezione di documenti o materiale a recapiti differenti da quelli sopra indicati.

- 12) Qualsiasi modifica e/o integrazione e/o soppressione di clausole del presente Protocollo/Convenzione, potrà essere apportata soltanto previo accordo tra le Parti ed in forma scritta.
- 13) Per la risoluzione di qualunque controversia che dovesse sorgere tra le Parti in ordine all'esecuzione e/o interpretazione del presente Protocollo/Convenzione sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.
- 14) La presente Convenzione consta di n. 6 allegati: 1) Termini economici per iscrizione ad ADICONSUM; 2) Condizioni Offerte Dual di Etrurialucegas S.p.A. a iscritti Adiconsum 3) Condizioni Offerte Luce e Gas Adiconsum Web di Etrurialucegas S.p.A. a iscritti Adiconsum 4) Elenco Sportelli e Punti di Assistenza di ADICONSUM TOSCANA APS; 5) Elenco negozi di Etrurialucegas S.p.A. in Toscana. 6) Liberatoria Logo Adiconsum

	ADICONSUM	L'ENTE CONVENZIONATO
Denominazione Sociale	ADICONSUM TOSCANA APS	ETRURIALUCEGAS S.P.A.
Nome, Cognome	Antonello Simone	Massimo Gualandi
Titolo	Presidente	Legale Rappresentante
Firenze 16/06/2025	ADICONSUM TOSCANA APS ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI Via C. Del Prête 135 - 50127 Firenze tel. 055/3269042 - 055/4379684 Cod. Fisc. 94021250488 	 Etrurialucegas SpA Società Benefit Via Pratese, 167 - 50145 FIRENZE P.IVA 01772620496